■Windows XP 編

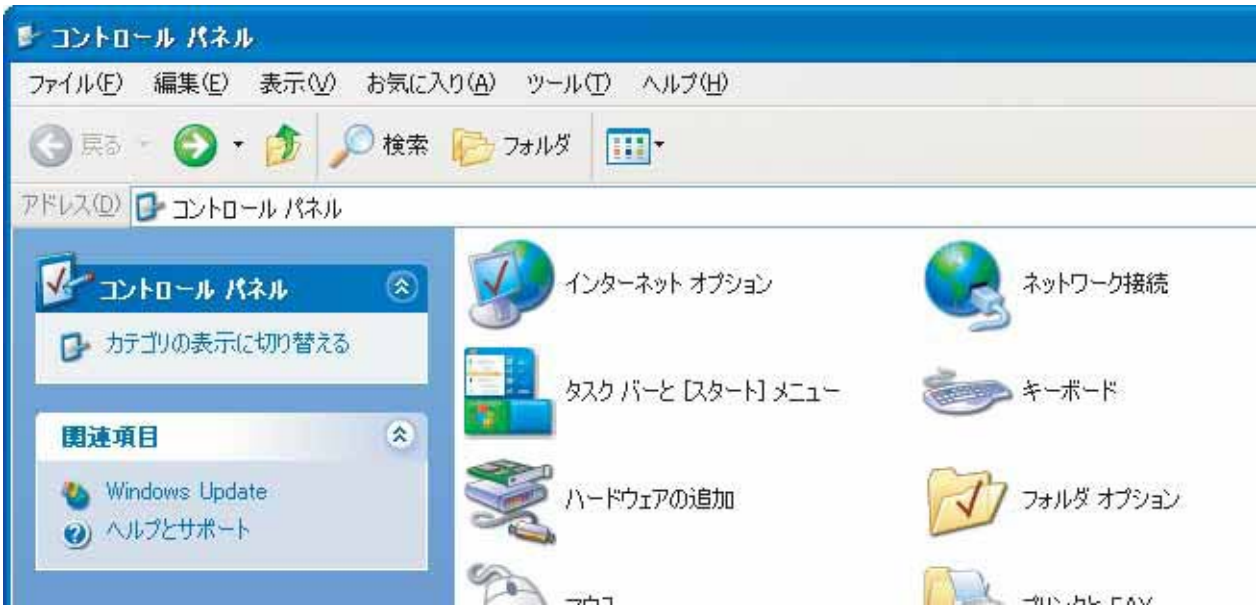
LAN アダプタの確認

CATVインターネットはLANアダプタ（ボード・カード）を使用してインターネットに接続します。
お客様のコンピュータがLANアダプタを正常に認識していないとネットワークに接続できません。

１「スタートメニュー」から「コントロールパネル」を選択します。

２「コントロールパネル」で「クラシック表示に切り替える」をクリックします。

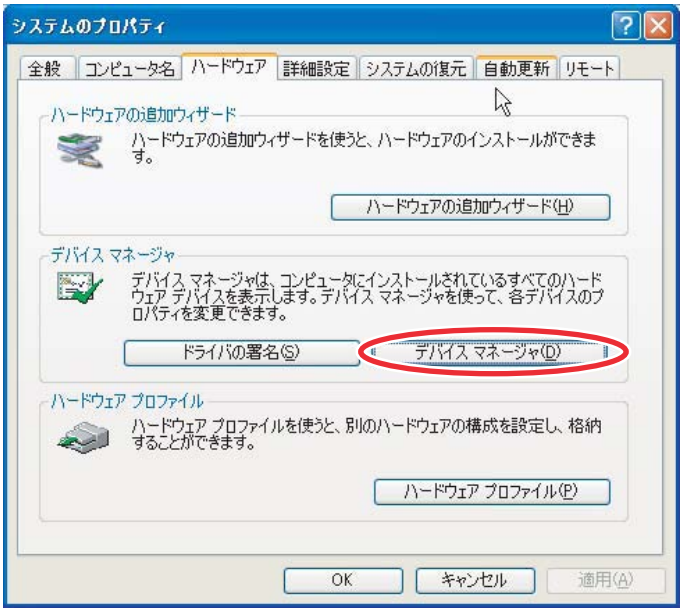
「コントロールパネル」の表示スタイルが以下のように変わります。



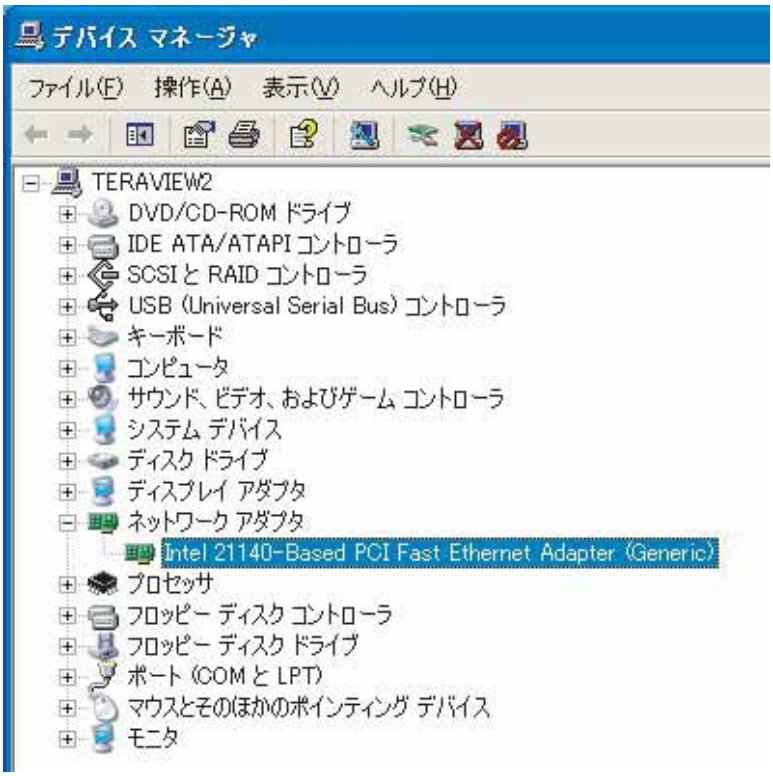
3「システム」をダブルクリックして開きます。

4「システムのプロパティ」が開きますので、「ハードウェア」のタブをクリックします。

５「ハードウェア」から中段の「デバイスマネージャ」をクリックします。



６「ネットワークアダプタ」からコンピュータに接続された（または標準搭載）LANアダプタを選択し、ダブルクリックします。下図では[Intel(R) 21140-Based PCI Fast Ethernet LOW with Alert on LAN]になります。
ご使用のLANアダプタによって名称は異なります。



表示されているLANアダプタのマークに「！」や「×」がついていなければ、そのLANアダプタは正常に動作しています。表示に異常がある場合はLANアダプタに付属のマニュアルを参考に、ドライバソフトの再インストールなどをおこないましょう。

7 下図のように「デバイスの状態」で「このデバイスは正常に動作しています・・・・・・」となっていることを確認します。また「デバイスの使用状況」が「このデバイスを使う（有効）」になっていることを確認します。

LANアダプタが正常な状態であることを確認したら、

→「TCP/IPの設定」

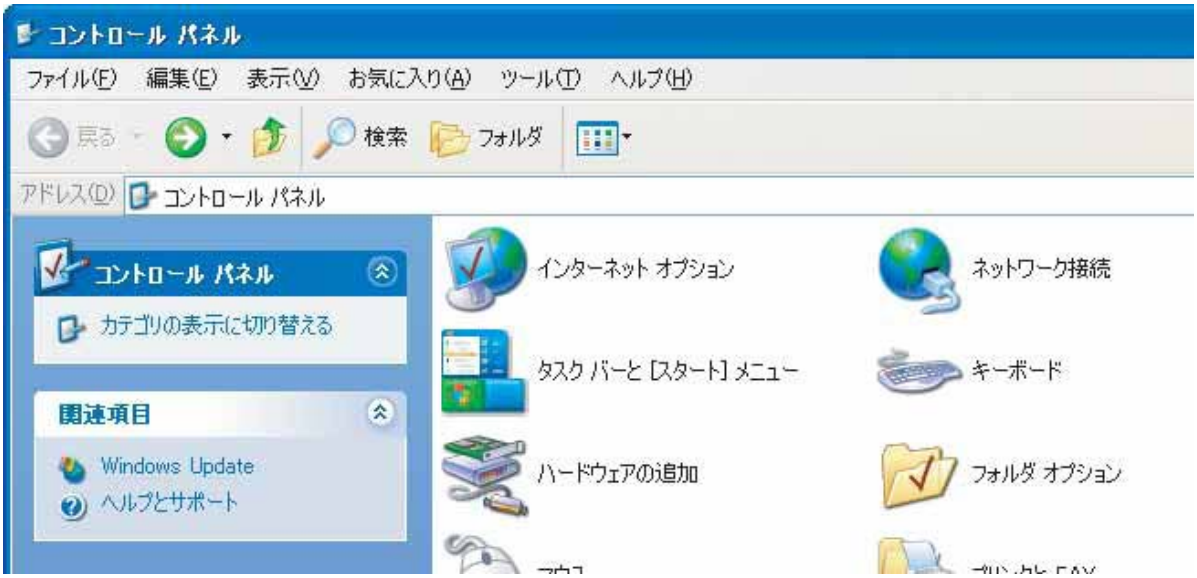
TCP/IP の設定 (Windows XP 編)

LANアダプタが正常に動作しているのを確認した後は、TCP/IPの設定を行います。
※設定には「管理者権限」が必要です。

１「スタートメニュー」から「コントロールパネル」を選択します。

２ 「コントロールパネル」で「クラシック表示に切り替える」をクリックします。
※既にクラシック表示の場合は必要ありません。

「コントロールパネル」の表示スタイルが以下のように変わります。



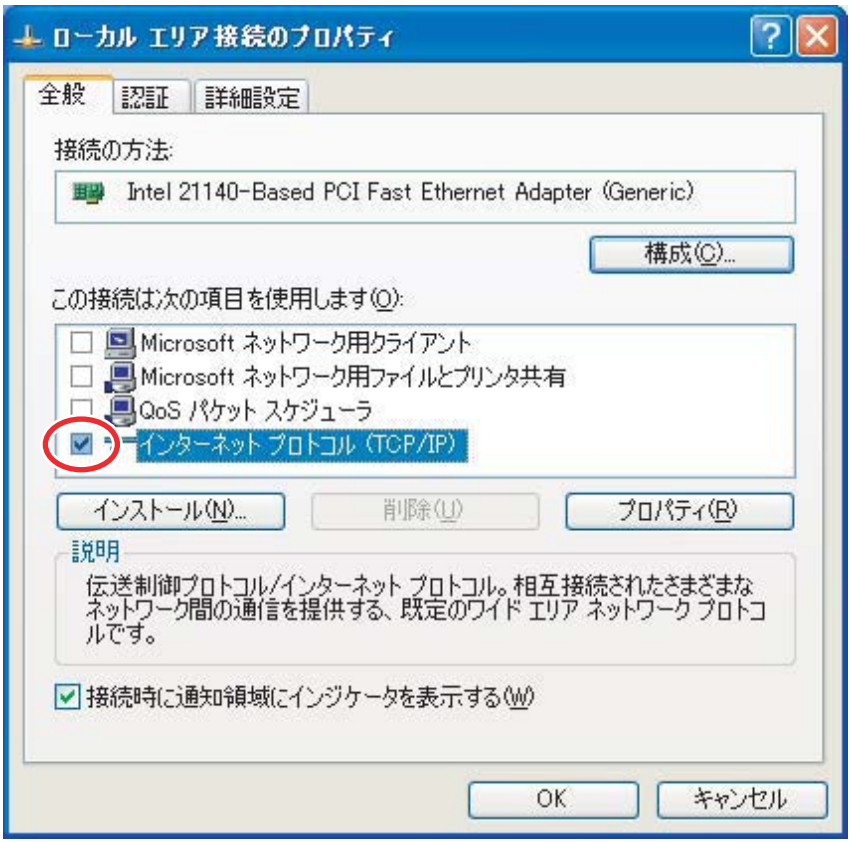
3「ネットワーク接続」をダブルクリックして開きます。

4「ネットワーク接続」で目的の「ローカルエリア接続」をダブルクリックします。

※複数のLANアダプタや通常の電話モデム・iLink（IEEE1394）など搭載されているパソコンは「ローカルエリア接続」が複数存在する場合もあります。

３ 「ローカルエリア接続の状態」の「全般」画面で「プロパティ」を選択します。

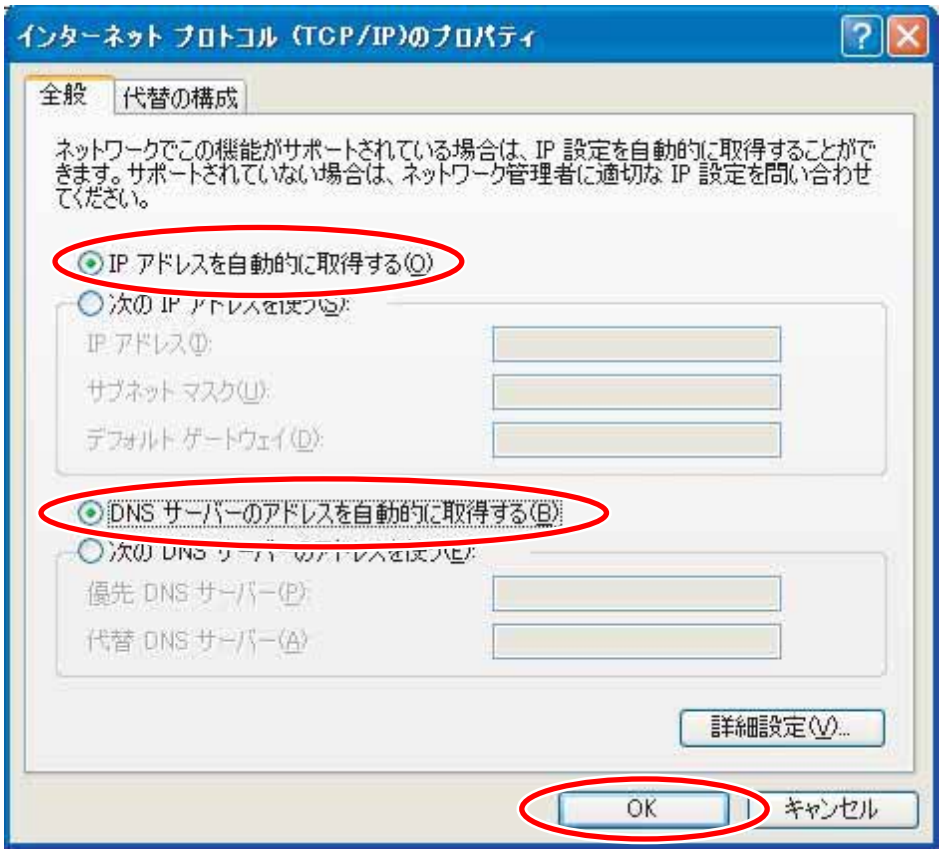
４「インターネット　プロトコル（TCP/IP）」があり、なおかつチェックマークが入っていることを確認しましょう。※チェックが入っていない場合は入れましょう。



参考：「インターネット　プロトコル（TCP/IP）」がない場合は、以下の方法で追加してください。
「インストール」をクリック →「プロトコル」を選択し「追加」をクリック
→「インターネット　プロトコル（TCP/IP）」を選択→「OK」をクリック

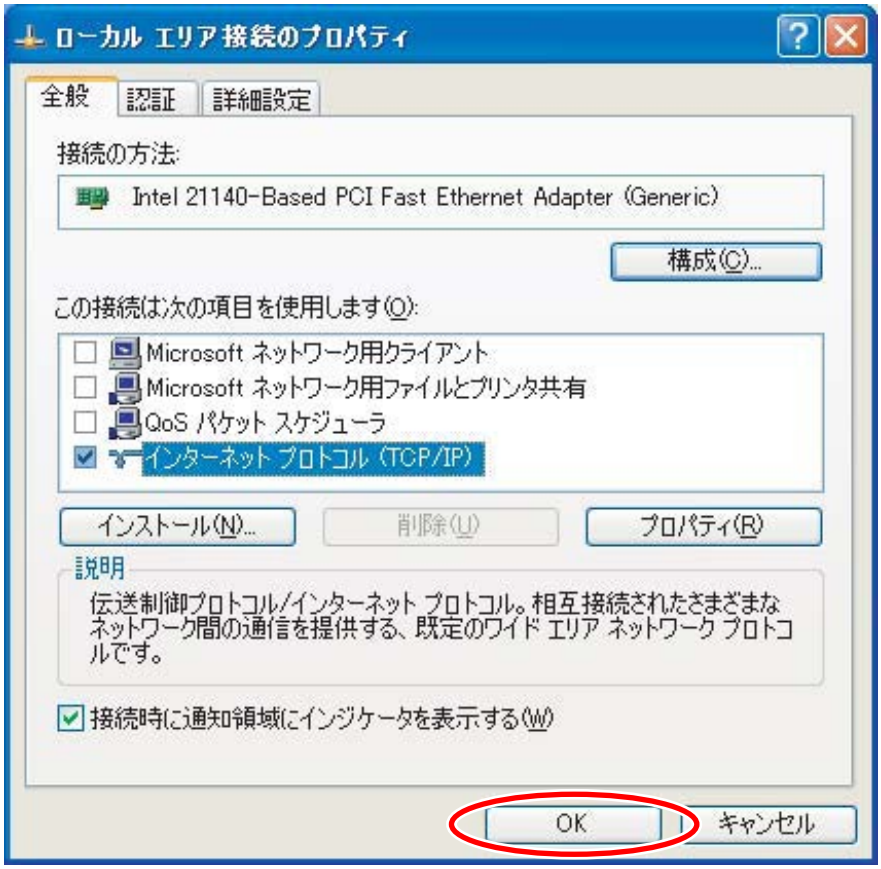
この段階で「インターネット　プロトコル（TCP/IP）」をダブルクリック、またはプロパティを選択します。

５「インターネット　プロトコル（TCP/IP）のプロパティ」が現れます。



図のように「IPアドレスを自動的に取得する」を選択し「DNSサーバのアドレスを自動的に取得する」を選択していることを確認します。※チェックが入っていない場合はチェックを入れて「OK」をクリックします。

６「ローカルエリア接続のプロパティ」の画面に戻ったら同じく「OK」をクリックします。



７　この後「ローカルエリア接続の状態」の全般の画面になります。「サポート」タブをクリックします。

８　「ローカルエリア接続の状態」のサポート画面になります。

上図の様にこの段階で、

IP アドレスが「61.44.22x.xxx」または「114.141.3x.xxx」になっていれば
既にセンター側に接続されているといえます。

TCP/IPの設定を変更・またはIPアドレスが取得できていなければ再起動します。

IPアドレスが取得できていることを確認したら、

→「インターネットオプションの設定」

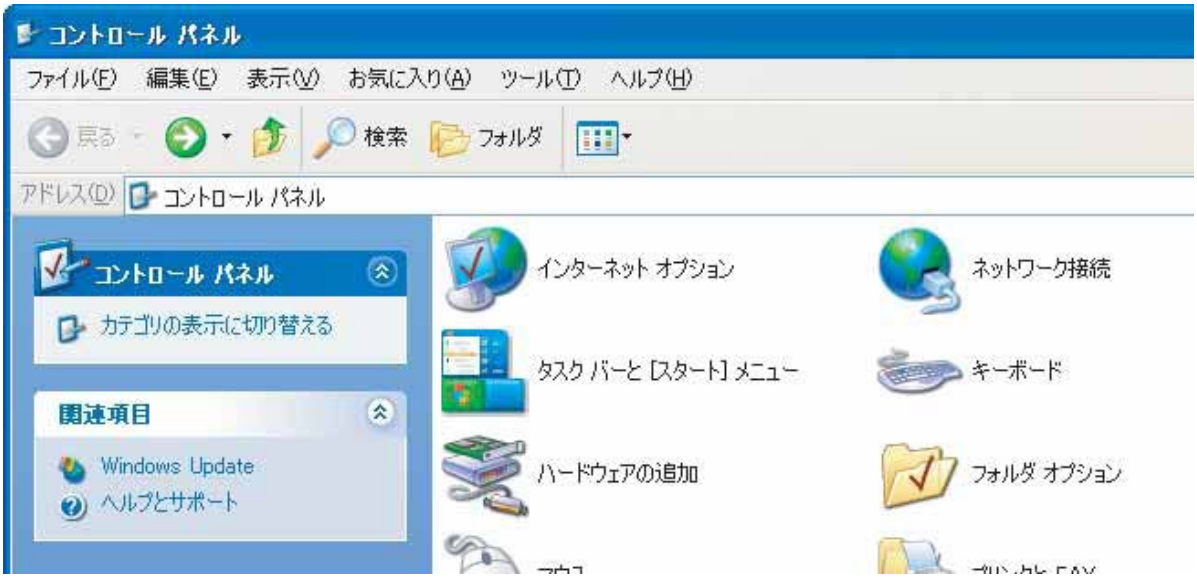
インターネットオプション の設定（Windows XP 編）

IPアドレスが取得できていることを確認した後は、インターネットオプションの設定を行います。

1「スタートメニュー」から「コントロールパネル」を選択します。

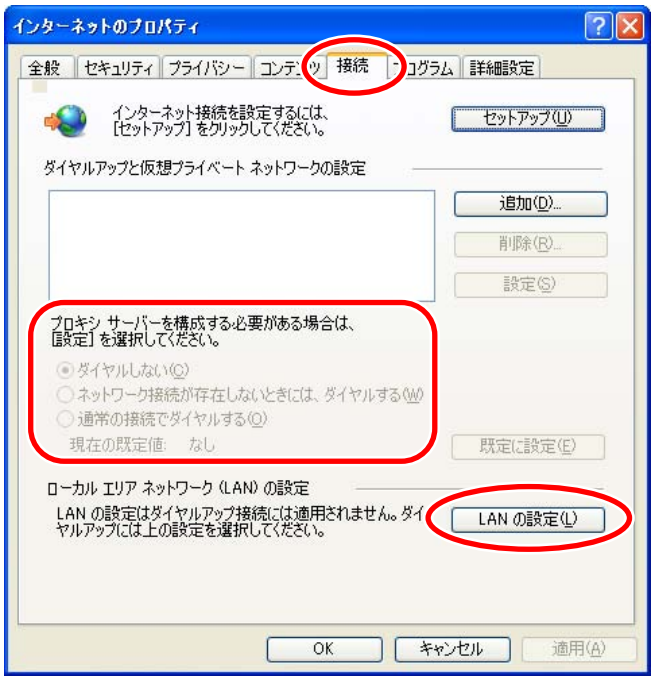
2 「コントロールパネル」で「クラシック表示に切り替える」をクリックします。
※既にクラシック表示の場合は必要ありません。

「コントロールパネル」の表示スタイルが以下のように変わります。

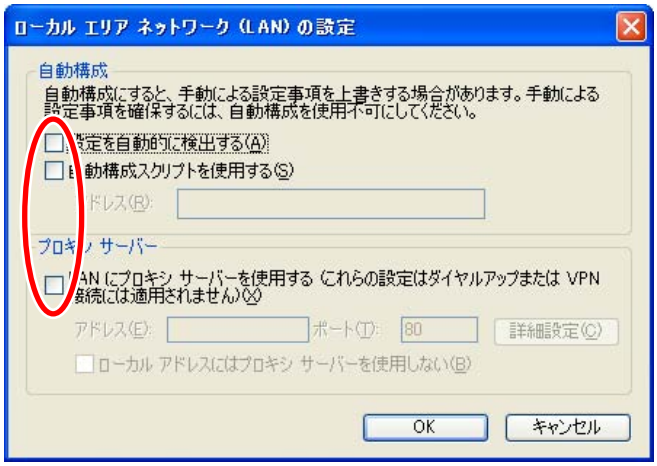


3「インターネットオプション」をダブルクリックして開きます。

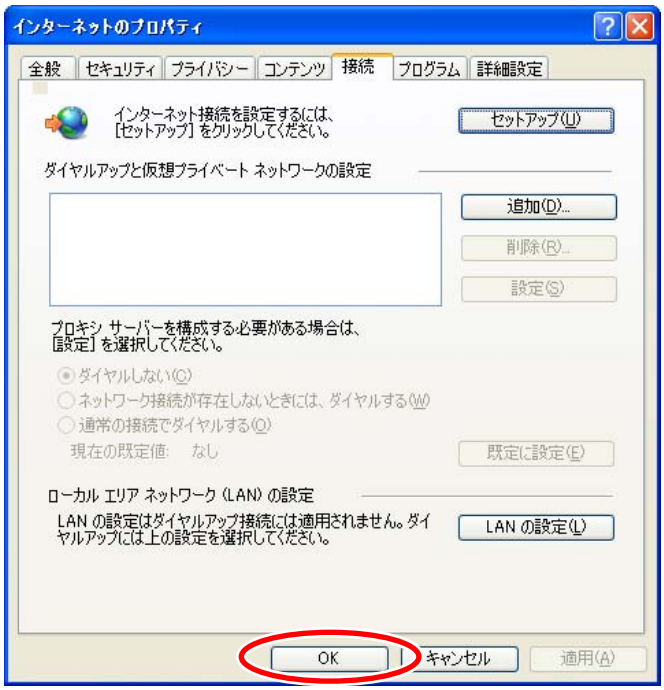
4「接続」のタブをクリックし「ダイヤルアップと仮想プライベートネットワークの設定」の項目が「ダイヤルしない」になっていることを確認して「LANの設定」をクリックします。



５　ローカルエリアネットワークの設定のチェックをすべて外し、「OK」をクリックして
ウィンドウを閉じます。



６　「インターネットのプロパティ」に戻ります。「OK」をクリックして画面を閉じてください。



以上で設定は完了です。InternetExplorerを起動し、ホームページが正常に表示されることを確認してください。